

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

La présente politique s'adresse à tous les utilisateurs et se veut complémentaire aux « Conditions d'utilisation » de [Trebo.ca](#). Les pratiques de [Trebo](#) en matière de protection de la vie privée sont conformes aux lois et règlements fédéraux et provinciaux, ainsi qu'à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDÉ) et aux pratiques mondiales généralement reconnues en pareille matière.

Nous vous recommandons de lire attentivement et régulièrement la politique portant sur la confidentialité des documents électroniques. [Trebo](#) se réserve le droit de modifier en tout temps cette politique, sans préavis. Toute modification prend effet dès son affichage sur le site et ne s'applique qu'aux informations recueillies par la suite.

PORTÉE

La présente politique s'applique uniquement au site Web de [Trebo](#). Notre site Web peut comporter des liens vers d'autres sites qui contiennent des renseignements que nous jugeons utiles. [Trebo](#) ne peut en aucune manière être tenu responsable des pratiques de protection de la vie privée qui sont suivies dans d'autres sites Web susceptibles d'être reliés à [Trebo.ca](#) ou d'y être référencé. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens, vous quittez notre site Web et vous connectez au site de l'organisation ou de l'entreprise que vous avez sélectionnée. Chacun des sites vers lesquels vous conduisent les liens dispose de ses propres politiques et procédures en matière de protection de la vie privée, que vous devez consulter avant de fournir vos renseignements personnels, quels qu'ils soient.

CONSENTEMENT

En accédant à ce site Web, vous reconnaissez et acceptez les présentes conditions d'utilisation. Vous consentez ainsi à ce que nous recueillions et utilisions des renseignements de la façon décrite dans la présente politique. Si vous n'acceptez pas ces conditions, n'accédez pas à ce site ou ne soumettez pas de renseignements.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Par « Informations personnelles », on entend tous les renseignements qui peuvent servir à identifier une personne particulière et à communiquer avec elle, notamment son nom, l'adresse de son domicile, son numéro de téléphone et son adresse électronique. Les renseignements personnels ne comprennent pas les noms, titre, adresse ou numéro de téléphone commercial

de l'organisation à laquelle vous appartenez ou pour laquelle vous effectuez une demande sur notre site Web.

Trebo ne recueille automatiquement aucun renseignement personnel vous concernant. Aucune information personnelle n'est donc collectée sans votre consentement et vous pouvez accéder anonymement à Trebo.ca en tout temps.

Trebo peut toutefois recueillir des renseignements sous une forme globale et non identificatoire afin d'améliorer la conception de son site et d'ajuster son service et ses pratiques d'affaires à la clientèle. Ces renseignements ne peuvent être identifiés comme se rapportant à une personne particulière.

Il se peut aussi que nous vous demandions certains renseignements personnels lorsque vous nous faites parvenir des commentaires ou une question, ou que vous demandez une soumission ou certains renseignements par le biais de notre site Web. Si vous ne voulez pas nous fournir de renseignements personnels, quels qu'ils soient, vous pouvez en tout temps décider de vous en abstenir.

Trebo conserve ces renseignements aussi longtemps qu'ils lui sont nécessaires.

Généralement, les seules informations personnelles demandées sont vos noms au complet, ainsi que la fonction que vous occupez dans votre organisation. En principe, toute autre information que nous pourrions requérir concerne uniquement votre organisation ou l'entreprise à laquelle vous appartenez. Si vous nous faites parvenir votre curriculum vitae, **Trebo** s'engage à respecter les règles usuelles de confidentialité qui s'appliquent.

TYPES DE RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS

En général, **Trebo** recueille en ligne trois types de renseignements : renseignements sur les visiteurs du site Web, renseignements personnels et renseignements non personnels.

Renseignements sur les visiteurs du site Web

Trebo recueille régulièrement des renseignements sur les activités du site Web, tels que des données sur le nombre de personnes qui visitent le site Web, les pages qu'elles consultent, la provenance des visiteurs, la durée de leurs visites, etc. Les renseignements sur les visiteurs du site Web sont recueillis sur une base anonyme et globale, ce qui signifie qu'aucun renseignement personnel n'est associé à ces données. De tels renseignements sont recueillis à l'aide des journaux des serveurs Web. Un journal de serveur Web est un fichier contenant un relevé des activités d'un site Web.

Renseignements personnels

Des renseignements personnels sont recueillis sur certaines pages du site Web. Si vous décidez de communiquer en ligne avec **Trebo** pour poser une question, en savoir plus à propos d'un produit, demander une soumission ou poser des questions à propos de produits que vous

possédez déjà, nous pouvons vous demander de fournir certains types de renseignements personnels qui nous aident à répondre à ces demandes.

Trebo peut également vous demander de fournir des renseignements personnels, dont certains sont obligatoires et d'autres sont facultatifs, notamment lors d'une demande de soumission ou d'informations, ou lors d'échanges de courriels. Les renseignements demandés peuvent inclure vos nom, adresse postale, adresse courriel et numéro de téléphone, ainsi que vos commentaires. Il se peut que les renseignements personnels soient acheminés à un partenaire ou à une société affiliée de **Trebo** apte à s'occuper de votre commande, demande de renseignements ou rétroaction, auquel cas les règles de confidentialité des présentes s'appliqueront intégralement. De plus, ces entreprises ne pourront utiliser ces renseignements qu'aux fins expresses pour lesquelles ils ont été fournis.

Trebo ne se tient nullement responsable de l'exactitude des renseignements qui lui sont fournis par un utilisateur.

Renseignements non personnels

Trebo recueille également par le biais de ce site Web des renseignements qui, pris séparément, ne peuvent pas servir à vous identifier (appelés « renseignements non personnels »). Le sexe, l'âge, les réponses à des questionnaires, les adresses IP et les données stockées dans les fichiers témoins de connexion (cookies) constituent des exemples de types de renseignements non personnels. Les adresses IP et les témoins de connexion sont décrits plus en détail ci-dessous :

Adresses de protocole Internet. Une adresse de protocole Internet (IP) est un numéro attribué automatiquement à votre ordinateur chaque fois que vous accédez à Internet. Ce numéro n'indique pas vos noms, adresse courriel ou autres renseignements personnels. Si vous demandez des renseignements provenant de ce site Web, notre serveur inscrira votre adresse IP dans un journal. Nous nous servons de ces renseignements pour mesurer la circulation du site Web, pour comprendre comment les gens utilisent notre site Web et, nous l'espérons, pour rendre votre expérience en ligne plus agréable.

Témoins de connexion. Ce site Web peut recueillir certains renseignements non personnels au moyen de l'utilisation de « témoins de connexion », communément appelés « cookies ». Les « cookies » sont de petits fichiers texte qui reconnaissent les visiteurs qui reviennent, qui facilitent l'accès permanent à certains sites et aident les administrateurs des sites à comprendre combien de personnes visitent les pages, comment et à quel moment.

Les « cookies » sont acceptés par défaut sur votre navigateur et non sur notre Site. Un « cookie » est un témoin qui ne dévoile pas l'identité de l'utilisateur. Les « cookies » emmagasinent temporairement ou de manière permanente des informations sur votre disque dur telles que, la date et l'heure d'une consultation sur l'un ou l'autre de nos services et/ou une information nous indiquant vos préférences à la condition que vous l'ayez déjà enregistrée. Les « cookies » nous indiquent la fréquence des visites sur nos services par les utilisateurs. Par ailleurs, l'analyse des « cookies » peut nous permettre d'augmenter l'efficacité de vos recherches et d'orienter des

informations ciblées en fonction de vos choix et préférences. Les témoins « cookies » peuvent être refusés en modifiant les paramètres dans votre navigateur. Cependant, le refus des « cookies » peut diminuer l'accès au contenu offert sur le site et par conséquent vous empêcher de bénéficier de l'ensemble des services du site Web.

UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons vos informations personnelles et les renseignements à propos de votre organisation principalement :

- Pour offrir une expérience positive au client.
- Pour répondre à vos demandes d'informations ou de soumissions.
- Pour vous aider à trouver et recevoir plus facilement les services et les informations que vous recherchez.
- Pour comprendre vos attentes et vous donner accès à l'information sur les produits et services offerts par **Trebo** et ses représentants.
- Pour gérer les activités de **Trebo** et assurer son développement.
- Pour améliorer notre offre de produits et services.
- Pour améliorer notre site Web.
- Pour vous informer des offres, des nouveaux produits et des nouveaux services de **Trebo**.
- Pour répondre à une demande d'emploi lorsque vous nous faites parvenir votre curriculum vitae.
- Pour communiquer avec vous au besoin.

Nous pouvons à l'occasion envoyer de l'information et/ou des offres par courriel aux adresses électroniques que vous nous avez fournies. Si vous préférez ne pas les recevoir, veuillez suivre les procédures indiquées à la fin de chacun de ces courriels, expliquant comment retirer votre adresse électronique de cette liste d'envoi. Vous pouvez également nous contacter à info@trebo.ca pour un retrait après avoir reçu une de ces communications.

BULLETINS ÉLECTRONIQUES

S'il advenait que **Trebo** décide de publier un bulletin électronique, les renseignements personnels fournis au cours de l'inscription à l'un tel bulletin seront utilisés à des fins statistiques et dans le cadre d'activités généralement exercées par **Concept Trebo 3000 inc.** Seuls ses employés ou mandataires pourront prendre connaissance de ces renseignements, à la condition que ceux-ci soient nécessaires à l'exercice de leur fonction ou à l'exécution de leur mandat.

Par l'inscription à tout éventuel bulletin électronique, et ce dans le but de bénéficier d'un service de qualité et d'obtenir toute l'information disponible sur le domaine d'activités de **Trebo**, l'utilisateur autorise **Concept Trebo 3000 inc** à utiliser les renseignements qu'il détient pour faire parvenir toute documentation, publicité, information ou renseignements que **Concept**

Trebo 3000 inc jugera appropriés. L'utilisateur pourra demander à **Concept Trebo 3000 inc** de cesser d'utiliser les renseignements à ces fins à tout moment en modifiant son inscription au bulletin.

ENGAGEMENT DE NON DIVULGATION

Trebo n'utilise ni ne dévoile les renseignements personnels pour des raisons autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec le consentement de la personne concernée ou tel qu'exigé par la loi. En aucun temps des renseignements vous concernant ne seront donc divulgués sans votre autorisation.

Sauf dans les cas décrits expressément dans la présente politique, à moins que ce soit requis par la Loi, **Trebo** ne divulguera, n'échangera, ne louera ni ne vendra vos renseignements personnels sans votre consentement préalable.

Dans le cas où **Trebo** fasse l'objet de vente ou de transfert ou de fusion avec d'autres sociétés, vous nous autorisez à partager et traiter vos informations personnelles pour assurer le bon fonctionnement des opérations sans interrompre la continuité des services. **Trebo** s'engage à vous informer dans un délai jugé raisonnable par courrier électronique advenant qu'un tel événement se produise. Toutes objections de votre part en ce qui concerne le transfert de vos données personnelles à des tiers devront nous être signifiées en contactant notre Service à la clientèle.

APPLICATION

Si pour quelque raison vous pensez que **Trebo** n'a pas adhéré à ces principes, nous vous prions de le notifier en contactant notre Service à la clientèle. Nous ferons alors le nécessaire pour déterminer et corriger le problème dans des délais raisonnables. Mentionner comme objet « Protection de la vie privée ».

JURIDICTION

La présente politique est régie et interprétée conformément aux lois de la Province du Québec (Canada). Tout litige lié à celle-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la Province de Québec, dans le district judiciaire de Chicoutimi.

Nous joindre

Concept Trebo 3000 inc.
768, rue d'Alma
Chicoutimi (Québec), Canada
G7H 4E6
Téléphone : 418-690-2966
Télécopieur : 418-690-9020
Courriel : info@trebo.ca

L'équipe [Trebo](#) est disponible pour vous aider à répondre à vos questions. Nous désirons vous servir dans le respect de la confidentialité et vous invitons à une navigation éclairée. Bienvenue sur [Trebo.ca](#).

Copyright © 2014 Concept Trebo 3000 inc. Tous droits réservés.