



## GUIDE DE DÉPANNAGE COMMANDES DPF4T, DPT, DP, DP1C

1. [Le bureau ne fonctionne pas](#)
2. [Le bureau ne remonte plus](#)
3. [Comment mémoriser une position](#)
4. [La hauteur affichée est incorrecte](#)
5. [Le bureau n'atteint pas la hauteur maximale. Il s'arrête toujours à la même position](#)
6. [L'afficheur indique le code erreur E01 et non la hauteur](#)

### LE BUREAU NE FONCTIONNE PAS

**Vérifier:** Si le câble d'alimentation est bien connecté au boîtier de contrôle.

**Possibilité/solution:** Essayez de brancher une lampe ou un appareil similaire à l'alimentation secteur pour vérifier la tension d'alimentation.

**Vérifier:** Si toutes les prises sont correctement connectées au boîtier de contrôle et aux colonnes.

**Possibilité/solution:** Inspecter toutes les connexions.

**Vérifier:** S'il y a des dommages visibles au niveau des câbles, des commandes, du boîtier de contrôle ou des colonnes.

**Possibilité/solution:** Les pièces endommagées doivent être remplacées – veuillez contacter notre service à la clientèle.

### LE BUREAU NE REMONTE PLUS

Le bureau doit être initialisé. Le bureau ne peut remonter s'il n'a pas été initialisé (code erreur E01).

#### Comment initialiser votre bureau

1. Appuyer sur la touche **Bas** pour faire descendre le bureau au maximum. Maintenir la pression jusqu'à ce que le bureau s'arrête complètement.
2. Appuyer de nouveau sur la touche **Bas** pour la réactiver jusqu'à ce que le bureau s'arrête complètement.

Le bureau peut désormais remonter.

Vous pouvez aussi télécharger la vidéo suivante sur Internet et suivre les instructions :

[Comment initialiser votre bureau.](#)

<http://www.linak.fr/produits/controls.aspx?product=DP1C&tab=support#How%20to%20initialise%20your%20desk>

## COMMENT MÉMORISER UNE POSITION

La commande DPF4T peut mémoriser jusqu'à 3 positions. Si votre poste de travail comporte trois surfaces ajustables, alors le premier bouton de mémorisation est remplacé par un bouton *Bascule* et la commande peut mémoriser 2 positions pour chaque surface.

### Comment mémoriser une position

1. Mettre le bureau à la hauteur désirée
2. Appuyer sur 'S' puis sur le bouton de mémorisation

Votre position est enregistrée.

Pour atteindre ensuite la hauteur mémorisée, appuyez sur le bouton dédié jusqu'à ce que vous atteigniez cette position.

Vous pouvez aussi télécharger la vidéo suivante sur Internet et suivre les instructions :

[Comment mémoriser une position](#) (21Mb .wmv-file)

<http://www.linak.fr/corporate/videos/support/Deskline%20video%202.wmv>

## LA HAUTEUR AFFICHÉE EST INCORRECTE

Pour que l'afficheur indique la hauteur réelle du bureau.

1. Mesurer la hauteur actuelle du bureau, du sol jusqu'au dessus de la table.
2. Appuyer sur « S » et maintenir jusqu'à ce que la lettre « S » apparaisse sur l'afficheur
3. Tout en pressant « S », utilisez les touches haut et bas pour indiquer la hauteur exacte

Vous pouvez aussi télécharger la vidéo suivante sur Internet et suivre les instructions :

[Comment régler la hauteur de votre bureau](#) (14Mb .wmv-file)

<http://www.linak.com/corporate/videos/support/Deskline%20video%204.wmv>

Si vous avez une commande DPT, vous devez d'abord déverrouiller le contrôle. Téléchargez la vidéo suivante et suivre les instructions

[Comment déverrouiller le pupitre de commande DPT](#)

<http://www.linak.fr/Produits/Controls.aspx?product=DPT#La%20hauteur%20affich%C3%A9e%20est%20incorrecte>

## LE BUREAU N'ATTEINT PAS LA HAUTEUR MAXIMALE. IL S'ARRÊTE TOUJOURS À LA MÊME POSITION

Le système a positionné une nouvelle fin de course. Pour supprimer cette position, le bureau doit être réinitialisé. Veuillez suivre les instructions de réinitialisation précédemment indiquées.

## L'AFFICHEUR INDIQUE LE CODE ERREUR E01 ET NON LA HAUTEUR

Il indique un dysfonctionnement du bureau. Le code erreur E01 signifie que le bureau doit être initialisé. Veuillez suivre les instructions de réinitialisation précédemment indiquées.